

**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СШ №11», на 2019год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения и ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Общий показатель – 31,20 (макс. 40 б.)					
Замечания: - своевременное размещение информации на сайте школы	Систематическая работа с сайтом	До 13.12.2019г по мере необходимости	Заместитель директора по УР Н.В. Тебенькова	Своевременное размещение информации	До 13.12.2019г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Общий показатель — 60,33 (макс.70 б.). Замечания:					
- необходимость установления пластиковых окон	Включение в план ФХД на 2020 год	До 10.12.2019г	Директор Н.В. Шулегова	Включено в план ФХД на 2020 год	10.12.2019г
-желательность использования электронных учебников	Решение педагогического совета МБОУ «СШ №11»	До 01.09.2019г	Заместители директора по УР: Е.Ю. Зянкина, Н.В. Тебенькова	Разрешено использование обучающимися электронных	Сентябрь 2019г

				учебников на уроках.	
- переход на дистанционное обучение (по субботам);	Обучение учителей на КПК по освоению методик дистанционного обучения	До 01.10.2019г	Заместители директора по УР: Е.Ю.Зянкина, Н.В. Тебенькова	Обучение всех педагогов на КПК по теме "Методика конструирования дистанционного урока в СДО Moodle в предметной области согласно требований ФГОС".  Переход на дистанционное обучение (по субботам) во 2-4 классах) с октября 2019г	Январь-август 2019г
- неудовлетворенность качеством питания в школьной столовой	Усиление контроля за качеством питания членами родительского комитета	До 13.12.2019г	Медсестра В.В. Осташова  Заместитель директора по ВР О.В.Нохрина.  Медсестра В.В. Осташова	Ежедневная работа бракеражной комиссии, 1 раз в 2 месяца выходы Комиссии МБОУ «СП №1» по контролю питания в школьную столовую.	До 13.12.2019г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Общий показатель – 18,10 (макс. 20 б.)					
Замечания:  - непригодность туалетов	Приобретение новой сантехники и оборудование	До 01.09.2019г	Заведующая хозяйством С.Х.Чупина	Ребенок –инвалид с ДЦП обучается в кабинете на 1 этаже. Туалет для неё	До 01.09.2019г

	специалитетов			оборудован доступными средствами (поручнями)	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
<p>Общий показатель – 26,30 (макс. 30 б.)</p> <p>Замечания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- случаи недоброжелательства со стороны некоторых педагогов;</li> <li>- необъективность оценивания;</li> <li>- отсутствие лично ориентированного обучения</li> </ul>	<p>Проведение семинаров по проблеме педагогической этики с приглашением психолога</p> <p>КПК по проблематике лично ориентированного обучения</p>	<p>До 31.05.2019г</p> <p>До 13.12.2019г</p>	<p>Методист О.Ю.Овченкова*, Заместители директора по УР: Е.Ю.Зянкина, Н.В.Тебенькова.</p> <p>Заместители директора по УР: Зянкина Е.Ю., Тебенькова Н.В.</p>	<p>Индивидуальные беседы. Семинары: «Педагогическая этика: учитель, ученик, родитель» (с приглашением специалистов Центра «Семья»).</p> <p>Обучение на КПК по проблематике лично ориентированного обучения (2 чел).</p>	<p>Февраль-май 2019г</p> <p>До 13.12.2019г</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Замечания:					
<p>-отсутствие учителей химии и иностранного языка;</p>	<p>Заявка на трудоустройство учителей</p>	<p>До 01.09.2019г</p>	<p>Директор Н.В.Шудетова</p>	<p>С 1 сентября 2019г принят на постоянную работу учитель химии.  Учителей иностранного языка достаточно.</p>	<p>До 01.09.2019г</p>
<p>- качество оказываемой помощи;</p>	<p>Объективные обстоятельства</p>	<p>До 12.12.2019г</p>	<p>Директор Н.В.Шудетова</p>	<p>Есть постоянная медицинская сестра, которая всегда оказывает</p>	<p>До 12.12.2019г</p>



- организация родительских собраний с приглашением специалистов по детской и подростковой психологии	Разработка лектория для родителей	До 12.12.2019г	Педагог-психолог А.В. Кобелькова	Проведение лектория для родителей: -с приглашением специалистов Центра «Семья» в 2019г. -с приглашением специалистов ФГОУ ВПО «ГПИ им. В.Г. Короленко»	До 12.12.2019г
-усиление охраны школы	Привлечение специалистов	До 13.12.2019г	Директор Н.В.Шудегова	Охрана осуществляется работниками МБОУ «СШ №11».	До 13.12.2019г

Н.В. Шудегова



Директор МБОУ «СШ №11»

14.12.2019г