



Утверждаю  
 Директор МБОУ «СШ №11»  
 Н.В. Шудегова  
 приказ № 190 о/д от 30.08.2019г

**План мероприятий  
 по улучшению качества образовательных услуг в МБОУ «СШ №11»  
 на 2019-2020 уч. год**

**Цель:** совершенствование предоставляемых образовательных услуг в соответствии с критериями мониторинга АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования».

**Задачи:**

- активизировать деятельность педколлектива по повышению качества образовательных услуг в соответствии с критериями НОК ОД;
- создать комфортные условия осуществления образовательной деятельности в ОО;
- совершенствовать работу с детьми разных категорий (в т.ч с одаренными и мотивированными на обучение);
- обеспечить информирование всех участников образовательного процесса о процедурах и результатах НОК ОД путем размещения информации в разделе «Независимая оценка качества образования» на Официальном сайте в сети «Интернет»;
- создать условия для совершенствования профессионально-личностных компетенций педагогов.

Показатели, критерии	Направление Мероприятие	Сроки	Ответственные
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>			
1.1. Актуальность и полнота информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на Официальном сайте	Своевременное размещение информации об образовательной организации на Официальном сайте.	постоянно	Замдиректора по УР
	Размещение информации об образовательной организации на информационных стендах	ежемесячно	Замдиректора по УВР
	Обновление подраздела «Руководство. Педагогический состав» на Официальном сайте	сентябрь	Замдиректора по УР
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на Официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Общешкольное родительское собрание «Итоги 2018/2019 учебного года. Задачи на новый 2019/2020 учебный год. «Формирование привычки безопасного образа жизни, профилактика детского дорожного травматизма». «Как помочь ребенку быть успешным».	сентябрь	Администрация школы Н.В. Шудегова Н.В. Тебенькова Е.Ю. Зянкина педагог-психолог А.В. Кобелькова
	Мониторинг получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на Официальном сайте (анкетирование родителей, обучающихся)	апрель	Методист школы руководители ШМО, классные руководители
		декабрь	



2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Контроль за адаптацией учащихся 1 кл. Диагностика учащихся 9,11 кл. на тревожность	январь	Педагог-психолог А.В.Кобелькова
	Психологическое сопровождение ЕГЭ и ГИА в школе	февраль	Педагог-психолог А.В.Кобелькова
	Мониторинг обеспеченности библиотечного фонда	март	Библиотекарь О.В.Сизова
	Трудоустройство несовершеннолетних в летний период	май	Соцпедагог С.И.Перевозчикова
	Психолого-педагогические консультации с учащимся с особыми образовательными потребностями, с детьми и семьями «группы риска»	В течение года по необходимости 1 раз в месяц	Соцпедагог С.И.Перевозчикова
	Школьные профилактические комиссии		Соцпедагог С.И.Перевозчикова
	Организация межведомственных рейдов на дом в семьи учащихся, состоящих на учете в ОДН, КПДН	январь 2020	Соцпедагог С.И. Перевозчикова
	Работа с семьями опекаемых обучающихся в соответствии с планом	В течение года	Соцпедагог С.И. Перевозчикова
	Мониторинг занятости обучающихся, состоящих на ведомственном учете	В течение года	Соцпедагог С.И. Перевозчикова
	Реализация программы «Разговор о правильном питании»		Зам. директора по ВР О.В. Нохрина
	Организация оздоровительного отдыха детей в пришкольном лагере (зимний, летний, осенний)		Зам.директора по ВР О.В.Нохрина
	Профсоюзная материальная помощь (приобретение путёвок в санаторий, лечение и т.п.)	В течение года	Председатель. ПК МБОУ «СШ №11» Н.М.Куковинец
	Специальная оценка условий труда (все виды инструктажей)		Ответственный по ОТ Г.В.Мышкина
	Реализация программы по здоровьесбережению		Зам.директора по ВР О.В. Нохрина
Участие в программе «Школьное молоко»	Классные руководители		
Обеспечение постоянного медицинского (в т.ч. стоматологического) обслуживания обучающихся школы		Медсестра школы В.В.Осташова	
2.2.Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников школы	Плановый медосмотр работников на рабочем месте (привлечение специалистов из г. Ижевска)	август ноябрь	Администрация школы
	Мониторинг вакцинации от гриппа обучающихся и педагогического коллектива	октябрь	Администрация школы, медсестра школы В.В. Осташова
	Мониторинг охвата обучающихся горячим питанием	В течение года	Замдиректора по ВР О.В.Нохрина

	Организация бесплатного питания для малообеспеченных обучающихся	В течение года	Соцпедагог С.И. Перевозчикова
	Организация контроля за качеством питания обучающихся в школьной столовой	В течение 2019-2020 уч.г.	Администрация, Комиссия по изучению вопросов организации питания в МБОУ «СШ №11»
2.3. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Составления плана закупок, сметы на год	сентябрь	Администрация, завхоз
2.4. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Реализация программы «Одаренные дети»</p> <p>-ЦОТ «Другая школа» г. Ижевск:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Кенгуру – выпускникам, 4,9,11 кл.</li> <li>*«Пегас» (международный конкурс по литературе, 4-6 кл).</li> <li>*Кенгуру (международный математический конкурс, 2,4,6,7, кл)</li> <li>*Политоринг (комплексное тестирование по 5 предметам,1,2,4,5,7 кл).</li> <li>*ЧИП (конкурс по естествознанию, 2,4 кл.)</li> <li>*Пятёрочка (зимний, весенний сезон), 2,3,7,9 кл.</li> <li>-ВсОШ «Пятёрочка»</li> <li>- ВсОШ 4-11 классы</li> <li>-Массовые образовательные конкурсы (ЦОТ «Другая школа» г. Ижевск): * КИТ (1-11 кл);</li> <li>*Зимние интеллектуальные игры (3кл)</li> <li>*Грамотей – марафон (5,7 класс);</li> <li>*Тестирование выпускников по русскому языку (9,11 кл).</li> <li>* «Русский медвежонок» - конкурс по естествознанию (Центр дополнительного образования одаренных школьников, 3,6,7кл )</li> <li>-Центр развития одаренности г. Пермь</li> <li>Предметные чемпионаты по <ul style="list-style-type: none"> <li>*биологии (6-11 класс);</li> <li>*психологии (8 класс);</li> <li>* обществознанию (6-11 класс);</li> <li>* географии (9-10 классы);</li> <li>* истории (7,10 классы);</li> <li>* литературе (5 классы).</li> </ul> </li> </ul>	В течение 2019-2020 уч.г.	Администрация, педколлектив  Организатор-координатор Н.Л.Бабинцева
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	Организация адаптационных курсов для будущих первоклассников	февраль	Замдиректора по УР Н.В.Тебенькова
	Консультации для родителей, чьи дети испытывают трудности в обучении	В течение года	Администрация школ, Педколлектив
	Мониторинг количества обучающихся,	В течение	Замдиректора по



конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	охваченных дополнительными и образовательными услугами	2019г.- 2020 уч.г	ВР О.В.Нохрина, педагог- организатор И.А.Касимова, классные руководи- тели, организатор – ко- ординатор Н.Л. Бабинцева
	Комплектование групп продленного дня	сентябрь	Замдиректора по УР Н.В.Тебенюкова
	Организация внеурочной деятельности 1-7 кл.	в течение года	Замдиректора по УР и ВР Классные руководи- тели
	Социально-психологическая адаптация обучающихся 1,5 кл	В течение 2019-2020 уч.г.	Педагог-психолог А.В.Кобелькова
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мониторинг системы мероприятий по социальной адаптации	Постоянно в течение года	Замдиректора по УР Н.В.Тебенюкова
	Организация обучения по индивидуальному учебному плану (комбинированное обучение на дому и в школе для детей-инвалидов)	В течение года  Постоянно	Администрация школы, учителя- предметники
<b>3. Профессионально-личностные компетентности работников образовательной организации</b>			
3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Мониторинг количества получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	де- кабрь	Администрация ,классные руководи- тели
	Мониторинг прохождения курсов повышения квалификации	В течение учебного года	Н.А. Рылова
	Мониторинг участия педколлектива в конкурсах различного уровня	В течение года	Н.А. Рылова
	Школа молодого учителя	В течение года	Администрация
	Ведение школьного портфолио	В течение года	Н.А. Рылова
<b>4. Качество образовательных услуг</b>			
Контроль за ведением электронных дневников и журналов		В течение 2019г.- 2020 уч.г ежене- дельно	Администрация, педколлектив
Горячая линия с администрацией школы		По мере востребованности	Администрация
Референдум		Март	Замдиректора по ВР, классные руководи- тели